

## 3. Sistema de gestão

### 3.2 Política da qualidade

Pretendemos, em linha com as orientações estratégicas da nossa empresa:

1. **COMPREENDER** as necessidades das partes interessadas, incluindo clientes, colaboradores, fornecedores e outras, procurando exceder as suas expectativas.
2. **VALORIZAR E INCENTIVAR** o espírito de iniciativa e o trabalho em equipa para melhorar os nossos processos de trabalho e atingir o objetivo comum – *a sustentabilidade e o sucesso da empresa*.
3. **PROMOVER** a melhoria contínua do serviço prestado e do sistema de gestão, através da adoção de mecanismos para planear, executar e controlar as nossas atividades e processos, implementando as ações necessárias para atingir os resultados pretendidos.
4. **TENTAR ASSEGURAR** a rentabilidade da empresa, a longo prazo, cumprindo as obrigações assumidas com os nossos colaboradores e fornecedores, com o Estado e outras entidades com quem nos relacionamos.

E os nossos compromissos são:

5. **CUMPRIR** com os requisitos dos clientes, regulamentares e outros aplicáveis.
6. **SELECIONAR** materiais e equipamentos fiáveis e inovadores, através de uma escolha criteriosa de fornecedores, assegurando sempre que possível a sua representação.
7. **DESENVOLVER** as competências e o conhecimento organizacional através da delegação de tarefas, da definição de responsabilidades e da partilha de informação.
8. **PARTICIPAR** em fóruns, eventos e organizações que contribuam para a missão e os objetivos.